การนำผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาวิเคราะห์ ซึ่งครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ได้สรุปประเด็นปัญหาที่เป็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จุดแข็งที่ต้องพัฒนาต่อยอด หรือรักษาระดับ และได้นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร และรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ซึ่งผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการ โครงการกิจกรรม ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้นั้น จะช่วยส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในของมหาวิทยาลัย ให้ดียิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สารบัญ

	เรื่อง	หน้า
คำนำ		**ก**
สารบัญ		**ข**
ส่วนที่ 1	**สรุปผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของหน่วยภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์**	1
	■ ตารางเปรียบเทียบผลประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2568	1
ส่วนที่ 2	**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**	3
	■ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	3
	■ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	4
	■ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	5
	■ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	6
	■ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต	6
	■ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	7
	■ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	8
	■ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	9
	■ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	10
	■ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	11
ส่วนที่ 3	**การนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปรับปรุงและการพัฒนาองค์กร/การรักษาระดับ**	13
	■ ตารางสรุปรายละเอียดการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและการพัฒนาองค์กรหรือการรักษาระดับ	14
ภาคผนวก		31
	■ ภาคผนวก 1 มติที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงาน ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพุธที่ 10 กันยายน 2560	31
	■ ภาคผนวก 2 มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพุธที่ 10 กันยายน 2568	34

ส่วนที่ 1

สรุปรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากระบบ ITAS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2568 ดังนี้

ตารางแสดงผลการเปรียบเทียบผลประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2568

ตัวชี้วัด	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
1. การปฏิบัติหน้าที่	97.62	98.11	99.20
2. การใช้งบประมาณ	90.26	97.15	98.49
3. การใช้อำนาจ	95.06	98.68	99.84
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.34	95.32	97.03
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.65	96.67	98.97
6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.95	95.45	98.31
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.97	91.45	97.74
8. การปรับปรุงกระบวนการการทำงาน	79.85	88.11	97.53
9. การเปิดเผยข้อมูล	95.00	97.14	97.50
10. การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	100.00
คะแนน	**91.41**	**96.09**	**98.47**
ระดับการผ่านเกณฑ์	**ผ่าน**	**ผ่านระดับดี**	**ผ่านระดับดีเยียม**

โดยสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ผ่านตามเกณฑ์การประเมิน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ 98.47 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม

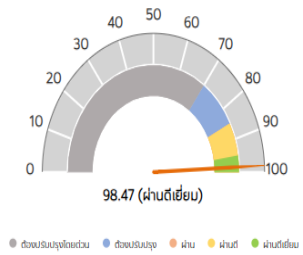
เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ 100 คะแนน รองลงมา คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (99.84 คะแนน) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (99.20 คะแนน) ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต (98.97 คะแนน) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (98.49 คะแนน) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (98.31 คะแนน) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (97.45 คะแนน) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (97.53 คะแนน) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (97.50 คะแนน) และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (97.03 คะแนน)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

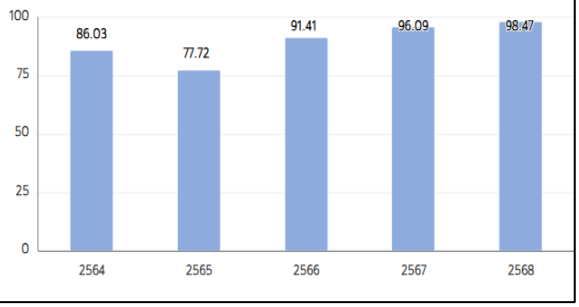
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

หน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา

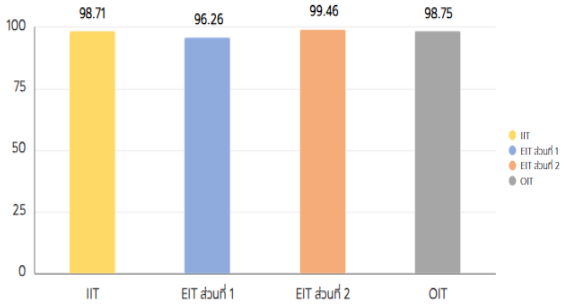
ผลการประเมินในภาพรวม



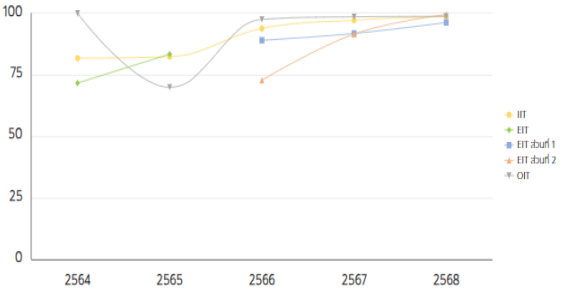
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

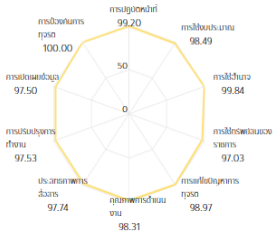


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.20
2	การใช้งบประมาณ	98.49
3	การใช้อำนาจ	99.84
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.03
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.97
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.31
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.74
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.53
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

.....

เพื่อเป็นพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้วิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยได้สรุปประเด็นข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ รวมทั้งข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. และเพื่อนำผลการวิเคราะห์ผลประเมิน ทั้ง 10 ตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

โดยมีรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
IIT	i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.13
	i2	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	98.94
	i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	99.52
ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ			
1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนา			
2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลคะแนน IIT ข้อ i1, i2 และ i3 ที่ระดับคะแนน คือ 99.13, 98.94 และ 99.52 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา ดังนี้ การ			

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
จัดทำคู่มือการบริการให้กับผู้รับบริการ การสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ การกำหนดระยะเวลาในการให้บริการกับผู้มาติดต่อให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมถึงหน่วยงานมีการปรับปรุงช่องทางการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในประเด็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
3. การรักษาระดับ ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีข้อมูลของผลคะแนนที่ต้องรักษาระดับ เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนา			

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
IIT	i4	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	97.78
	i5	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.94
	i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.74
ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ			
1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ			
2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยมีผลคะแนน IIT ข้อ i4, i5 และ i6 ที่ระดับคะแนน คือ 97.78, 98.94 และ 98.74 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา โดยการมอบหมายให้หน่วยงานรับผิดชอบ ได้จัดกิจกรรมหรือโครงการการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีการมอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบของข้อมูลและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากร			

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
3. การรักษาระดับ ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีข้อมูลของผลคะแนนที่ต้องรักษาระดับ เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนา			

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
IIT	i7	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	99.61
	i8	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.90
	i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00
ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ			
1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ			
2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีผลคะแนน IIT ข้อ i7, และ i8 ที่ระดับคะแนน คือ 99.61 และ 99.90 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา โดยการส่งเสริมให้มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การแยกแยะระหว่างหน้าที่ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ และได้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ หรือ การสั่งการของผู้บังคับบัญชา รวมทั้งการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงใน มิติต่าง ๆ ตลอดจนการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย			
3. การรักษาระดับ ผลประเมิน ITA มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจโดยมีผลการดำเนินการ ข้อ i9 มีคะแนนสูงสุด คือ 100.00 คะแนน ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จะมีการรักษาระดับคะแนน โดยการชี้แจงให้ความรู้และความเข้าใจความผิดเกี่ยวกับการรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้รับทราบ รวมทั้งการจัดแผนบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน และสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบ			

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
IIT	i10	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	94.78
	i11	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	99.32
	i12	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	97.00
ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ			
1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ			
2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีผลคะแนน เครื่องมือ IIT ข้อ i10, i11 และ i12 ที่ระดับคะแนน คือ 94.78, 99.32 และ 97.00 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา โดยการมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการจัดทำขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และสื่อสารและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ การกำหนดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ รวมทั้งการสร้างจิตสำนึก ที่ดีแก่บุคลากรให้รู้จักการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม			
3. การรักษาระดับ ผลประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา			

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
IIT	i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.52
	i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	98.94

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
	i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	98.45
ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ			
1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ			
2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต โดยมีผลคะแนน เครื่องมือ IIT ข้อ i13, i14 และ i15 ที่ระดับคะแนน คือ 99.52, 98.94 และ 98.45 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาโดยการการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้มีการทบทวนแนวทางการร้องเรียนการทุจริต และมีการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนให้เข้าถึงได้ง่าย และการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบ รวมทั้งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทุกระดับ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง โดยการออกนโยบาย และวางมาตรการการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ และถ่ายทอดลงไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแจ้งให้บุคลากรภายในรับทราบและมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ตลอดจนการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมผู้บังคับบัญชา มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน รวมทั้งการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ ตลอดจนการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนภาคส่วนต่าง ๆ ได้รับทราบ			
3. การรักษาระดับ ผลประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา			

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
EIT1	e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	95.98
	e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	96.25
	e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	98.44
EIT2	e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	99.59
	e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	99.59

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
	e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00
ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ			
1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ			
2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีผลคะแนน **เครื่องมือ EIT1** ข้อ e1, e2, e3 ที่ระดับคะแนน คือ 95.98, 96.25, และ 98.44 ตามลำดับ และ**เครื่องมือ EIT2** ข้อ e1, e2 ที่ระดับคะแนน คือ 99.59 และ 99.59 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาโดยการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้ปรับปรุงขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม และมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง รวมทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนในการให้ข้อเสนอแนะได้			
3. การรักษาระดับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน **เครื่องมือ EIT2** ข้อ e3 มีคะแนนสูงสุด คือ 100.00 คะแนน ซึ่งมหาวิทยาลัย จะมีการรักษาระดับคะแนน โดยการกำหนดแผนบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน			

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
EIT1	e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	96.16
	e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	95.94
	e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	96.38
EIT2	e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	99.18

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
	e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	99.59
	e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	99.18
ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ			
1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ			
2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีผลคะแนน **เครื่องมือ EIT1** ข้อ e4, e5 และ e6 ที่ระดับคะแนน คือ 96.16, 95.94 และ 96.38 ตามลำดับ และ**เครื่องมือ EIT2** ข้อ e4, e5 และ e6 ที่ระดับคะแนน คือ 99.18, 99.59 และ 99.18 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาโดยการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมทั้งกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง การสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้นำประเด็นการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย มาวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์องค์กร และได้จัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569			
3. การรักษาระดับ ผลประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา			

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
EIT1	e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	95.31
	e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	95.76
	e9	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	96.16

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
EIT2	e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	99.59
	e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	99.18
	e9	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	99.18
ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ			
1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ			
2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยมีผลคะแนน **เครื่องมือ EIT1** ข้อ e7, e8 และ e9 ที่ระดับคะแนน คือ 95.31, 95.76 และ 96.16 ตามลำดับ และ**เครื่องมือ EIT2** ข้อ e7, e8 และ e9 ที่ระดับคะแนน คือ 99.59, 99.18 และ 99.18 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาโดยการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้ปรับปรุงขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม และมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง รวมทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนในการให้ข้อเสนอแนะได้			
3. การรักษาระดับ ผลประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา			

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
OIT	o1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00
	o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
	o3	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
	o4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
	o5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
	o6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00
	o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. 2567	100.00
	o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00
	o9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	50.00
	o10	E–Service	100.00
	o11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00
	o12	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
	o13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
	o14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100.00
	o15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
	o16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00
	o17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
	o18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
	o19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
	o20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00

ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล นั้น พบว่าประเด็นที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ได้แก่ ข้อ o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ มหาวิทยาลัยมีผลคะแนน 50.00 คะแนน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นดังกล่าว โดยได้สื่อสารและประชาสัมพันธ์แจ้งเวียน ให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจด้านการให้บริการได้มีการทบทวนและจัดทำคู่มือการให้บริการให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน และให้มีการสื่อสารผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา

3. การรักษาระดับ ผลประเมิน ITA ตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีคะแนนในข้อ OIT o1, o2, o3, o4, o5, o6, o7, o8, o10, o11, o12, o13, o14, o15, o16, o17, o18, o19 และ o20 มีคะแนนสูงสุด คือ 100.00 คะแนนทุกข้อ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จะมีการรักษาระดับคะแนน โดยการกำหนดแนวทาง เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นโดยจัดทำเป็นคำสั่งที่ชัดเจน การชี้แจงให้ความรู้และความเข้าใจเกณฑ์การประเมินแก่ผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตามดำเนินงานผ่านการประชุมของคณะกรรมการ และการรายงานให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือการประเมิน	ข้อ	รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน
OIT	o21	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
	o22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00
	o23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00
	o24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
	o25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
	o26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
	o27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
	o28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00

ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและต้องพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ

2. การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องพัฒนา แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องรักษาระดับ

3. การรักษาระดับ ผลประเมิน ITA มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีผลการดำเนินการตามในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนน เครื่องมือ OIT o21, o22, o23, o24, o25, o26, o27 และ o28 สูงสุด คือ 100.00 คะแนน ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จะมีการรักษาระดับคะแนน โดยการกำหนดแนวทาง เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นโดยจัดทำเป็นคำสั่งที่ชัดเจน การชี้แจงให้ความรู้และความเข้าใจเกณฑ์การประเมินแก่ผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตามดำเนินงานผ่านการประชุมของคณะกรรมการ และการรายงานให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

ส่วนที่ 3

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปรับปรุงและการพัฒนาองค์กรหรือการรักษาระดับ

.....

คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ (ITA) ได้วิเคราะห์และสรุปข้อมูลผลการประเมิน ITA ปี 2568 ทั้ง 10 ตัวชี้วัดขและนำเสนอต่อที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงาน ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพุธที่ 10 กันยายน 2568 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมไอยรา ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบ วาระที่ 5.8 รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โดยที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงาน รับทราบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และมอบกองนโยบายและแผนดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

และได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพุธที่ 10 กันยายน 2567 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมไอยรา ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระเบียบวาระที่ 4.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เห็นชอบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และมอบกองนโยบายและแผน ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจิตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และมอบหน่วยงานจัดทำคู่มือการให้บริการ (หน่วยงานที่ให้บริการบุคคลภายนอก) และคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร (ทุกหน่วยงาน) ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ITA ทั้ง 10 ตัวชี้วัด ไปกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงาน และแนวทางวิธีการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ดังระบุในตารางสรุปรายละเอียดการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและการพัฒนาองค์กรหรือการรักษาระดับ ต่อไปนี้

ตารางสรุปรายละเอียดการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและการพัฒนาองค์กรหรือการรักษาระดับ

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่องหรือข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนา **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลคะแนน เครื่องมือ IIT ข้อ i1, i2 และ i3 ที่ระดับคะแนน คือ 99.13, 98.94 และ 99.52 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา ได้แก่ การจัดทำคู่มือการบริการให้กับผู้รับบริการ การสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ การกำหนดระยะเวลาในการให้บริการกับผู้มาติดต่อให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมทั้งการดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	■ คู่มือการให้บริการและคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ■ ช่องทางการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย ■ ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล	■ ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในจัดทำคู่มือการบริการให้กับผู้รับบริการ และคู่มือ/มาตรฐานในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ■ พัฒนาช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและสะดวกในการเข้าใช้งาน ■ ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ■ ปรับปรุงช่องทางการแสดงความคิดเห็น และช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	■ จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานภายในจัดทำคู่มือการบริการให้กับผู้ขอรับบริการและกำหนดระยะเวลาในการให้บริการกับผู้มาติดต่อให้มีชัดเจนยิ่งขึ้น ■ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ■ มอบหมายหน่วยงานที่ดูแลระบบเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ให้พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ■ มอบหมายหน่วยงานมีการปรับปรุงช่องทางการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้ผู้รับบริการสามารถ	1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค.69 1 ต.ค. 68 – 28 ก.พ.69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	■ กองนโยบายและแผน ■ กองนโยบายและแผน ■ ทุกหน่วยงาน ■ ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	รวมถึงหน่วยงานมีการปรับปรุงช่องทางการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น **3. การรักษาระดับ** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีข้อมูลของผลคะแนนที่ต้องรักษาระดับ เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนา			เข้าถึงได้ง่าย และกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น		
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยมีผลคะแนน IIT ข้อ i4, i5 และ i6 ที่ระดับคะแนน คือ 97.78, 98.94 และ 98.74 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช	■ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ■ การมีส่วนร่วมของบุคลากรด้านการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ■ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ■ การประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	■ ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในมีการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ■ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วนในแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ■ ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	■ มอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนใช้จ่ายงบประมาณ โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วม ■ มอบหมายให้มีหน่วยงานจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ■ แสดงแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมี	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	■ กองนโยบายและแผน ■ กองคลัง ■ กองนโยบายและแผน

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	มงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา โดยการมอบหมายให้หน่วยงานรับผิดชอบ ได้จัดกิจกรรมหรือโครงการการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีการมอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบของข้อมูล และสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากร **3. การรักษาระดับ** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีข้อมูลของผลคะแนนที่ต้องรักษาระดับ เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนา			รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (1) โครงการหรือกิจกรรม (2) งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (3) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ■ แสดงข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 - 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ที่มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย (1) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (2) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม	1 ต.ค. 68 – 31 มี.ค. 69	■ กองนโยบายและแผน

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีผลคะแนน IIT ข้อ i7, และ i8 ที่ระดับคะแนน คือ 99.61 และ 99.90 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา โดยการส่งเสริมให้มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การแยกแยะระหว่างหน้าที่ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ และได้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ	■ โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ ■ การเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม ■ การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดจากการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ■ การจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน	■ จัดให้มีโครงการหรือกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ ■ ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม ■ กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดจากการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ■ กำหนดให้มีการจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย	■ มอบหมายให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดโครงการหรือกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่และการต้อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ■ แสดงข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 อย่างน้อยด้าน 1 ด้านจาก 3 ด้าน ดังต่อไปนี้ (1) ด้านการพิจารณาอนุมัติอนุญาตของทางราชการ (2) **ด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่** (3) ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ■ ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (1) การคัดเลือกกระบวนงานหรือโครงการที่มี	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค. 69	■ กองบริหารงานบุคคล ■ ทุกหน่วยงาน ■ กองบริหารงานบุคคล ■ กองคลัง

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา รวมทั้งการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงใน มิติต่าง ๆ ตลอดจนการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย **3. การรักษาระดับ** ผลประเมิน ITA มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีผลการดำเนินการ ข้อ i9 มีคะแนนสูงสุด คือ 100.00 คะแนน ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จะมีการรักษาระดับคะแนน โดยการชี้แจงให้ความรู้และความเข้าใจความผิดเกี่ยวกับการรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้รับทราบ รวมทั้งการจัดแผนบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน และสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบ			ความเสี่ยงการทุจริต อย่างน้อย 1 กระบวนงานหรือโครงการ (2) การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต (3) การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต (4) การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (5) การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต ■ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้มีหน่วยงานจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย	1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค. 69	■ กองบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีผลคะแนน เครื่องมือ IIT ข้อ i10, i11 และ i12 ที่ระดับคะแนน คือ 94.78, 99.32 และ 97.00 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา โดยการมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการจัดทำขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และสื่อสารและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ การกำหนดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ รวมทั้งการสร้างจิตสำนึก ที่ดีแก่	■ ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ■ การประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการ	■ จัดทำแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ■ ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	■ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการจัดทำขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ■ มอบหน่วยงานที่รับผิดชอบประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	■ กองนโยบายและแผน ■ กองกลาง ■ กองกลาง

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	บุคลากรให้รู้จักการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม **3. การรักษาระดับ** ผลประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา					
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต โดยมีผลคะแนน เครื่องมือ IIT ข้อ i13, i14 และ i15 ที่ระดับคะแนน คือ 99.52, 98.94 และ 98.45 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา โดยการการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้มีการทบทวนแนวทางการ	▪ การทบทวนแนวทางการร้องเรียนการทุจริต ▪ ช่องทางการร้องเรียนให้เข้าถึงได้ง่าย และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ▪ มาตรการการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ ▪ มาตรฐานทางจริยธรรม ▪ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน	▪ การมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้มีการทบทวนแนวทางการร้องเรียนการทุจริต และมีการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนให้เข้าถึงได้ง่าย ▪ การประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบ ▪ ส่งเสริมมาตรการการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ และถ่ายทอดลงไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแจ้งให้บุคลากรภายในรับทราบ และมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	▪ จัดทำคำสั่งให้มีผู้รับผิดชอบในการทบทวนกำหนดแนวทางการร้องเรียนการทุจริต และปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนให้เข้าถึงได้ง่าย และการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบ รวมทั้งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทุกระดับ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง ▪ มอบหมายให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบกำหนดมาตรการการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ และถ่ายทอดลงไปยังหน่วยงานต่าง ๆ	1 ต.ค. 68 - 31 พ.ค. 69	▪ กองนโยบายและแผน ▪ กองบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	ร้องเรียนการทุจริต และมีการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนให้เข้าถึงได้ง่าย และการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบ รวมทั้งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทุกระดับ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง โดยการออกนโยบาย และวางมาตรการการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ และถ่ายทอดลงไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแจ้งให้บุคลากรภายในรับทราบ และมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ตลอดจนการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมผู้บังคับบัญชา มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน รวมทั้งการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ ตลอดจนการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนภาคส่วนต่าง ๆ ได้รับทราบ **3. การรักษาระดับ** ผลประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีผล		■ จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรม ■ จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน ◆ กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ	เพื่อแจ้งให้บุคลากรภายในรับทราบ และมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ■ มอบหมายให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม ■ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจ หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน ■ การประกาศนโยบาย No Gift Policy การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่	1 ต.ค. 68 - 31 พ.ค. 69 1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค. 69 1 ต.ค. 68 – 31 ธ.ค. 69	■ กองบริหารงานบุคคล ■ กองบริหารงานบุคคล ■ กองคลัง ■ กองนโยบายและแผน ■ กองกลาง

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	คะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา					
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีผลคะแนน เครื่องมือ EIT1 ข้อ e1, e2, e3 ที่ระดับคะแนน คือ 95.98, 96.25, และ 98.44 ตามลำดับ และเครื่องมือ EIT2 ข้อ e1, e2 ที่ระดับคะแนน คือ 99.59, และ 99.59 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาโดยการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้ปรับปรุงขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์	▪ ขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ ▪ การจัดทำคู่มือการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ▪ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ▪ การเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ▪ การพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ▪ การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก	▪ ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในมีการจัดทำขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ และนำขั้นตอนการให้บริการรูปเผยแพร่ในรูปแบบออนไลน์ ▪ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ▪ เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม และมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ▪ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน	▪ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้ปรับปรุงขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการและนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบออนไลน์ หรือรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ▪ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	▪ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ▪ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ▪ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ▪ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม และมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง รวมทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนในการให้ข้อเสนอแนะได้ **3. การรักษาระดับ** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เครื่องมือ EIT2 ข้อ e3 มีคะแนนสูงสุด คือ 100.00 คะแนน ซึ่งมหาวิทยาลัย จะมีการ รักษาระดับคะแนน โดยการกำหนดแผนบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน			■ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ■ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน ■ จัดโครงการหรือกิจกรรมการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	■ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ■ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ■ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ■ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ■ กองกลาง

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารโดยมีผลคะแนน เครื่องมือ EIT1 ข้อ e4, e5 และ e6 ที่ระดับคะแนน คือ 96.16, 95.94 และ 96.38 ตามลำดับ และเครื่องมือ EIT2 ข้อ e4, e5 และ e6 ที่ระดับคะแนน คือ 99.18, 99.59 และ 99.18 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนา โดยการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อ	■ การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ■ การปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ■ การสื่อสารและการตอบข้อซักถาม	■ จัดทำช่องทาง/ การติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับ ฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ ■ ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ■ การปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ■ วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ขององค์กรที่ส่งผลกระทบทางลบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์องค์กร แล้วนำมาจัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	■ มอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน การปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ■ กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง การสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจนเข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ■ มหาวิทยาลัยได้นำประเด็นการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของ	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	■ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ■ กองกลาง ■ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ■ กองกลาง ■ สำนักวิทยบริการและ

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	เป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมทั้งกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง การสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจนเข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้นำประเด็นการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย มาวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์องค์กร และได้จัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 **3. การรักษาระดับ** ผลประเมิน ITA ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา			องค์กร มาวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์องค์กร และได้จัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569		เทคโนโลยีสารสนเทศ ■ กองกลาง ■ กองพัฒนานักศึกษา ■ สำนักส่งเสริมวิชาการลงานทะเบียน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควร	■ การปรับปรุงขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ	■ ส่งเสริมให้หน่วยงานที่มีภารกิจด้านการให้บริการมีการปรับปรุงขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ	■ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้มีหน่วยงานรับผิดชอบให้มีการดำเนินงานปรับปรุงขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69	■ ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	ปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยมีผลคะแนน **เครื่องมือ EIT1** ข้อ e7, e8 และ e9 ที่ระดับคะแนน คือ 95.31, 95.76, และ 96.16 ตามลำดับ และ**เครื่องมือ EIT2** ข้อ e7, e8 และ e9 ที่ระดับคะแนน คือ 99.59, 99.18, และ 99.18 ตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาโดยการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้ปรับปรุงขั้นตอนหรือคู่มือการให้บริการ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ รวมถึงการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็น	■ การจัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก และป้ายประชาสัมพันธ์ของขั้นตอนการให้บริการ ■ การเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทาง ■ การพัฒนาและเผยแพร่ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ■ การประเมินความพึงพอใจ	■ ส่งเสริมให้หน่วยงานที่มีภารกิจด้านการให้บริการมีการจัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก และป้ายประชาสัมพันธ์ของขั้นตอนการให้บริการ ■ ส่งเสริมให้หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทางและมีการพัฒนาและเผยแพร่ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ■ ส่งเสริมให้หน่วยงานที่มีภารกิจด้านการให้บริการได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ	■ ประชุมคณะกรรมการ เพื่อชี้แจงและกำกับติดตามการดำเนินงาน ■ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการในภารกิจหลักของหน่วยงาน ■ หน่วยงานมีการแสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E–SERVICE) ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ (END-TO-END Digital) ■ หน่วยงานมีการแสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ■ หน่วยงานมีการแสดงข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E–SERVICE) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (1) ชื่องาน	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69 1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค.. 69 1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค.69 1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค.. 69	■ ทุกหน่วยงาน ■ ทุกหน่วยงาน ■ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ■ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ■ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม และมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง รวมทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนในการให้ข้อเสนอแนะได้ **3. การรักษาระดับ** ผลประเมิน ITA ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับ แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา			(2) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำแนกเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส โดยต้องมีข้อมูลครอบคลุมระยะเวลา 1 ปีงบประมาณ		
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล นั้น พบว่าประเด็นที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง ได้แก่ ข้อ o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ มหาวิทยาลัยมีผลคะแนน 50.00 คะแนน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นดังกล่าว โดยได้	■ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	■ ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจด้านการให้บริการได้มีการทบทวนและจัดทำคู่มือการให้บริการให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน และให้มีการสื่อสารผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	■ จัดทำบันทึกแจ้งเวียน ให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจด้านการให้บริการได้มีการทบทวนและจัดทำคู่มือการให้บริการ ■ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดทำคู่มือการให้บริการ	1 ต.ค. 68 – 28 ก.พ. 69 1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค. 69	■ กองนโยบายและแผน ■ ทุกหน่วยงาน ■ กองนโยบายและแผน

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	สื่อสารและประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียน ให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจด้านการให้บริการได้มีการทบทวนและจัดทำคู่มือการให้บริการให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน และใหมีการสื่อสารผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่หน่วยงานต้องพัฒนา **3. การรักษาระดับ** ผลประเมิน ITA ตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีคะแนนในข้อ OIT o1, o2, o3, o4, o5, o6, o7, o8, o10, o11, o12, o13, o14, o15, o16, o17 ,o18 ,o19 และ o20 มีคะแนนสูงสุด คือ 100.00 คะแนนทุกข้อ ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จะมีการรักษาระดับคะแนนโดยการกำหนดแนวทาง เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นโดยจัดทำเป็นคำสั่งที่ชัดเจน การชี้แจงให้ความรู้และความเข้าใจเกณฑ์การประเมินแก่ผู้รับผิดชอบ การ			■ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดทำรายงานการเปิดเผยข้อมูลเพื่อรักษาระดับคะแนนตามองค์ประกอบของตามตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	1 ต.ค. 68 – 31 พ.ค. 69	■ กองนโยบายและแผน

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	กำกับติดตามดำเนินงานผ่านการประชุมของคณะกรรมการ และการรายงานให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น					
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	**1. ข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง** ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ไม่พบข้อบกพร่อง/ข้อที่ควรปรับปรุง เนื่องจากผลประเมินอยู่ในระดับการพัฒนาและรักษาระดับ **2. การพัฒนาองค์กร** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ไม่มีผลคะแนนที่อยู่ในระดับที่ต้องพัฒนา แต่อยู่ระดับที่หน่วยงานต้องรักษาระดับ **3. การรักษาระดับ** ผลประเมิน ITA มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีผลการดำเนินการตามในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนน เครื่องมือ OIT o21, o22, o23, o24, o25, o26, o27 และ o28 สูงสุด คือ 100.00 คะแนน ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จะมีการรักษาระดับ	■ ผลประเมิน ITA มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีผลการดำเนินการตามในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต อยู่ในระดับที่มหาวิทยาลัยต้องรักษาระดับคะแนน	■ ส่งเสริมและให้ความรู้และความเข้าใจด้านเกณฑ์การประเมินแก่บุคลากรที่รับผิดชอบ	■ จัดทำเป็นคำสั่งมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบ ■ ชี้แจงให้ความรู้และความเข้าใจเกณฑ์การประเมินแก่ผู้รับผิดชอบ ■ กำกับติดตามดำเนินงานผ่านการประชุมของคณะกรรมการ ■ รายงานให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการดำเนินงาน	1 ต.ค. 68 – 30 มิ.ย. 69	■ กองนโยบายและแผน ■ กองบริหารงานบุคคล ■ กองคลัง ■ กองกลาง ■ ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	สรุปผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สรุปประเด็นที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	ผู้รับผิดชอบ
	คะแนน โดยการกำหนดแนวทาง เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นโดยจัดทำเป็นคำสั่งที่ชัดเจน การชี้แจงให้ความรู้และความเข้าใจเกณฑ์การประเมินแก่ผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตามดำเนินงานผ่านการประชุมของคณะกรรมการ และการรายงานให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น					

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

มติที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงาน ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพุธที่ 10 กันยายน 2560 เวลา 13.30 น.
ณ ห้องประชุมไอยรา ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี

รายงานการประชุมหัวหน้าหน่วยงาน
ครั้งที่ ๙/๒๕๖๘
ในวันพุธที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมไอยรา ชั้น ๓ อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

.....

ผู้มาประชุม ณ ห้องประชุม

๑. รศ.ดร.อุดมวิทย์	ไชยสกุลเกียรติ	อธิการบดี ประธาน
๒. ผศ.ประพัฒน์	สีใส	รองอธิการบดี
๓. ผศ.ดร.สิริชัย	จิรวงศ์นุสรณ์	รองอธิการบดี / (รักษาการแทน) ผู้อำนวยการวิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนรัตนโกสินทร์
๔. นางสาวกนกรัตน์	โพธิ์ศรี	รองอธิการบดี
๕. ผศ.ดร.อภิเสฏฐ์กร	สุวรรณสะอาด	รองอธิการบดี
๖. นางสาวสาทริศา	อิสระกูล	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (แทน) ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงาน อพ.สธ.
๗. ผศ.สุรัฐ	บุญทรง	ผู้อำนวยการวิทยาลัยเพาะช่าง
๘. ผศ.ดร.เจษฎาพร	สถานทรัพย์	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
๙. ผศ.ดร.โสรัจ	พฤฒิโกมล	คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ
๑๐. อาจารย์วัชรพล	บุญสมบูรณ์	คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
๑๑. อาจารย์ทรงสิทธิ์	สอนรอด	คณบดีคณะศิลปศาสตร์
๑๒. รศ.วิวรณ์	วงศ์อรุณ	คณบดีคณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว
๑๓. อาจารย์ ดร.รักชนกชรินร์	พูลสุวรรณนธี	คณบดีคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
๑๔. ผศ.ดร.ชัยชนะ	ใจบุญ	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๑๕. อาจารย์ ดร.อธิธัช	สิรวริศรา	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน (แทน) ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
๑๖. อาจาย์ ดร.กำไล	เลาหพัฒนาเลิศ	รองผู้อำนวยการการฝ่ายวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการ (แทน) ผู้อำนวยการวิทยาลัยผู้ประกอบการสร้างสรรค์นานาชาติรัตนโกสินทร์
๑๗. อาจารย์ ดร.วัชรินทร์	วรินทักษะ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑๘. ผศ.ดร.บวรกิตติ์	เนคมานุรักษ์	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
๑๙. ผศ.ดร.อัชฌาพร	กว้างสวาสดิ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายทะเบียนและประมวลผล (แทน) ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
๒๐. นางสาวชาคริยา	รักไทย	หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน
๒๑. นางสาววราภรณ์	คงเจริญ	ผู้อำนวยการกองคลัง
๒๒. นางสาวศิริวัลย์	ศรีวิเศษ	บุคลากรชำนาญการ (แทน) ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล
๒๓. นางพันธิตรา	จตุรภัทรนนท์	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน
๒๔. อาจารย์จิตตริน	มงคลชัย	ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
๒๕. อาจารย์ ดร.ธัญนันท์	วรเศรษฐพงษ์	ผู้อำนวยการกองกลาง เลขานุการ

ผู้มาประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑. ผศ.ประนอม	ตั้งปรีชาพาณิชย์	รองอธิการบดี

- 9 ตค. 2568

๕.๘ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีเครื่องมือและตัวชี้วัดการประเมินผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ ITAS) แบ่งออกเป็น ๓ แบบ ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน ๕ ตัว ได้แก่

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency ssessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ที่ประเมิน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานและ**แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากการดำเนินงานตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังกล่าว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ ๙๘.๔๗ คะแนน ผ่านดีเยี่ยม โดยอยู่ที่ลำดับ ๑ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และลำดับที่ ๒ ของสถาบันอุดมศึกษา จากทั้งหมด ๘๗ สถาบันอุดมศึกษา

ข้อมูลประกอบ

- รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๓๑ หน้า สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ QR Code

จึงเสนอต่อที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อโปรดทราบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงาน รับทราบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- 9 ต.ค. 2568

ภาคผนวก 2

มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพุธที่ 10 กันยายน 2568
เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมไอยรา ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ และประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๘
เมื่อวันพุธที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น.
ณ ห้องไอยรา ชั้น ๓ อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

.....

ผู้มาประชุม ณ ห้องประชุม

๑. รศ.ดร.อุดมวิทย์	ไชยสกุลเกียรติ	อธิการบดี	ประธาน
๒. ผศ.ประนอม	ตั้งปรีชาพาณิชย์	รองอธิการบดี	กรรมการ
๓. ผศ.ประพัฒน์	สีใส	รองอธิการบดี	กรรมการ
๔. ผศ.ดร.สิริชัย	จิรวงศ์นุสรณ์	รองอธิการบดี	กรรมการ
๕. ผศ.นภาพร	นาคทิม	รองอธิการบดี	กรรมการ
๖. รศ.ดร.อาคีรา	ราชเวียง	รองอธิการบดี	กรรมการ
๗. ผศ.ดร.อภิเสฏฐ์กร	สุวรรณสะอาด	รองอธิการบดี	กรรมการ
๘. ผศ.ดร.ณัฏฐ์	ตั้งปรีชาพาณิชย์	รองอธิการบดี	กรรมการ
๙. ผศ.ดร.นพนภา	จุลโลบล	รองอธิการบดี	กรรมการ
๑๐. อาจารย์สุเทพ	จ้อยศรีเกตุ	ผู้ช่วยอธิการบดี	กรรมการ
๑๑. ผศ.สุรัฐ	บุญทรง	ผู้อำนวยการวิทยาลัยเพาะช่าง	กรรมการ
๑๒. นางสาวกนกรัตน์	โพธิ์ศรี	รองอธิการบดี	กรรมการและเลขานุการ

ผู้มาประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑. ผศ.ดร.ฟ้าใส	สามารถ	รองอธิการบดี	กรรมการ
๒. ผศ.ดร.สันติ	ไทยยืนวงษ์	ผู้ช่วยอธิการบดี	กรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวศิริเพ็ญ	รถทอง	ผู้ช่วยเลขานุการ	สำนักงานอธิการบดี
๒. นายสิทธิพล	เพ็งจันทร์	ผู้ช่วยเลขานุการ	สำนักงานอธิการบดี

ผู้มาชี้แจง ณ ห้องประชุม

๑. อาจารย์ทรงสิทธิ์	สอนรอด	คณบดีคณะศิลปศาสตร์
๒. อาจารย์ ดร.ธัญนันท์	วรเศรษฐพงษ์	ผู้อำนวยการกองกลาง
๓. อาจารย์ภาณุวัฒน์	กิจเกศาเจริญ	อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะศิลปศาสตร์

ผู้มาชี้แจงผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑. อาจารย์ ดร.ณัฐพงศ์	โชติกเสถียร	ผู้อำนวยการวิทยาลัยผู้ประกอบการสร้างสรรค์นานาชาติรัตนโกสินทร์

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ รศ.ดร.อุดมวิทย์ ไชยสกุลเกียรติ ประธานที่ประชุมกล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบ ดังนี้

๑๐ ก.ย. ๖๘

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๔.๑ พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีเครื่องมือและตัวชี้วัดการประเมินผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ ITAS) แบ่งออกเป็น ๓ แบบ ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน ๕ ตัว ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ที่ประเมินประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานและ**แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต นั้น

จากการดำเนินงานตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังกล่าว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ ๙๘.๔๗ คะแนน ผ่านดีเยี่ยม โดยอยู่ที่ลำดับ ๑ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และลำดับที่ ๒ ของสถาบันอุดมศึกษา จากทั้งหมด ๘๗ สถาบันอุดมศึกษา

<u>ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณา</u>

- รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ QR Code

๑๐ ก.ย. ๖๘

จึงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย มทร.รัตนโกสินทร์ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑) เห็นชอบรายงานผลการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒) มอบกองนโยบายและแผน จัดทำแผนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

๓) มอบหน่วยงานจัดทำคู่มือการให้บริการ (หน่วยงานที่ให้บริการบุคคลภายนอก) และคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร (ทุกหน่วยงาน) ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย มทร.รัตนโกสินทร์ ดังนี้

๑) เห็นชอบรายงานผลการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒) มอบกองนโยบายและแผน จัดทำแผนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

๓) มอบหน่วยงานจัดทำคู่มือการให้บริการ (หน่วยงานที่ให้บริการบุคคลภายนอก) และคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร (ทุกหน่วยงาน) ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

๔.๒ พิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ด้วยกองนโยบายและแผน จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เพื่อเป็นกรอบทิศทางและแนวทางให้หน่วยงานนำไปใช้ในการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย

<u>ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณา</u>

๑) (ร่าง) เล่มแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ QR Code

๒) ไฟล์นำเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ (PowerPoint) ดังนี้

๑๐ ก.ย. ๖๔